



Les Œuvres  
Isidore  
Ostiguy

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

**POUR LOGER LES FAMILLES DE L'OUTAOUAIS.**

**LOIO.CA**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>3</b>	CONVOCATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 20 JUIN 2023
<b>4</b>	ORDRE DU JOUR AGA DU 20 JUIN 2023
<b>5</b>	PRÉSENCES AGA 2022
<b>6</b>	PROCÈS VERBAL AGA 2022
<b>12</b>	MOT DU PRÉSIDENT
<b>14</b>	MOT DE LA DIRECTION
<b>15</b>	L'ÉQUIPE DE TRAVAIL
<b>16</b>	COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
	RAPPORT D'ACTIVITÉS
<b>16</b>	Mission
<b>17</b>	Services externes
<b>18</b>	Nos projets
<b>20</b>	Services internes
<b>21</b>	VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE
<b>22</b>	LE PLAN D'ACTION 2023-2024
<b>24</b>	NOS COORDONNÉES

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le mardi  
30 mai 2023

95 rue Lois  
Gatineau, QC  
J8Y 3R5

À tous les locataires, employés et partenaires,

Par la présente, nous désirons vous inviter à l'assemblée générale annuelle des Œuvres Isidore Ostiguy qui aura lieu le mardi 20 juin 2023 dès 17H, à la salle Communautaire des Œuvres Isidore Ostiguy situé au 95 rue Lois.

Un goûter vous sera servi sur place.

Veillez confirmer votre présence auprès de Lee-Sherly Cherazard au 819-778-1325 ou à l'adresse suivante : [info@loio.ca](mailto:info@loio.ca)

Au plaisir de vous y voir !

***François Roy***  
Président du conseil d'administration.

# ORDRE DU JOUR PROPOSÉ

- Ouverture de l'assemblée
- Mot du président
- Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
- Vérification du quorum
- Lecture et adoption de l'ordre du jour du 20 juin 2023
- Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 22 novembre 2022
- Présentation et dépôt des états financiers vérifiés 2022-2023
- Nomination de la firme comptable pour 2023-2024
- Présentation du rapport d'activités 2022-2023
- Présentation du plan d'action 2023-2024
- Nomination d'un président (e) et un (e) secrétaire d'élection
- Élection
- Parole aux participants de l'assemblée
- Levée de l'assemblée

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

LES ŒUVRES ISIDORE OSTIGUY

**LE 22 NOVEMBRE 2022**

## PRÉSENCES

Marc Beauchamp, DG OIO  
Chantal Léon, Coordonnatrice OIO  
Katia, Brien-Simard, FOHO/IHO  
Pierre Langevin, locataire et membre du CA  
Anne Bellemare, présidente d'assemblée  
Alexandre Gallant, CRIO  
Michel Lemay, CA Gîte ami  
Nick Paré, CRIO  
François Roy, Président CA OIO, Logemen'occupe  
Tristan Guay, Intervenant OIO  
Marc-André Monette, Comptable  
Jean Frantz Vilson, Intervenant OIO  
Fausia Koulamallah, VP CA OIO  
Pierre Laliberté, administrateur CA OIO  
Lise Paradis, DG Gîte ami  
Robert Beaulne, publique

# PROCÈS VERBAL AGA 2022

## Ouverture de l'assemblée

Ouverture de l'assemblée à 13h10.

## Mot du président

M. François Roy prend la parole afin de souhaiter la bienvenue aux membres présents. Il précise l'année financière en cours durant cette assemblée. M. Roy parle du travail colossal des Œuvres durant cette crise du logement qui touche les régions du Québec et plus spécifiquement l'Outaouais. Ainsi, il nous donne un aperçu du projet de logements familiaux qui arrivera dans les prochaines années avec les Œuvres. Il termine en présentant le CA.

## Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

**Proposé :** Pierre Langevin

**Appuyé :** Pierre Laliberté

**Adopté :** À l'unanimité

Il est proposé et adopté à l'unanimité que Mme Anne Bellemare soit élue présidente d'assemblée et Mme Chantal Léon comme secrétaire.

## Vérification du quorum

Vérifier.

## Lecture et adoption de l'ordre du jour du 22 novembre 2022

**Proposé :** Pierre Laliberté

**Appuyé :** Tristan Guay

**Adopté :** À l'unanimité

Mme Bellemare fait la lecture de l'ordre du jour. L'assemblée adopte celle-ci à l'unanimité.

## Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 17 juin 2021

**Proposé :** Pierre Langevin

**Appuyé :** Tristan Guay

**Adopté :** À l'unanimité

Mme Bellemare fait la lecture en survol du procès-verbal de l'AGA du 17 juin 2022. L'assemblée adopte celle-ci à l'unanimité.

## Présentation et dépôt des états financiers vérifiés 2021- 2022

**Proposé :** Pierre Laliberté  
**Appuyé :** Lise Paradis  
**Adopté :** le conseil d'administration

M. Marc-André Monette fait la lecture des états financiers vérifiés 2021- 2022 tel qu'adopté par le conseil d'administration. Questions et commentaires: Mme Brien-Simard demande si nous avons pensé puiser dans le Fond Québécois d'habitation communautaire. M. Laliberté demande si nos acquis immobiliers sont inscrits à la valeur marchande? M. Monette lui dit que c'est toujours la valeur au livre qui est inscrite.

## Nomination de la firme comptable pour 2022-20223

**Proposé :** François Roy  
**Appuyé :** Pierre Laliberté  
**Adopté :** à l'unanimité

Le conseil d'administration recommande de continuer avec les services de la même firme comptable pour la prochaine année. Soit la firme Monette Fortin Tremblay Inc.

## Présentation des prévisions financières 2022-2023

Mme Karidja Dosso, technicienne comptable présente les prévisions budgétaires et mets l'emphase sur la vente de la maison rue Kent et les bénéfices pour les Œuvres.



# PROCÈS VERBAL AGA 2022 (suite)

## Présentation du rapport d'activités 2021-2022 (power point)



**Proposé :** Pierre Langevin  
**Appuyé :** Robert Beaulne  
**Adopté :** à l'unanimité

Chantal Léon présente les statistiques en un coup d'œil.

Questions et commentaires :

Robert Beaulne nous demande un comparatif pour le nombre d'appels, nous lui expliquons que nous regardons à plusieurs centaines d'appels entrants de plus (explique aussi le type d'appels que nous pouvons recevoir).

Tristan mentionne une erreur, le chiffre de famille en mesure d'urgence est environ le double.

Michel Lemay, nous suggère d'avoir un comparatif de l'an passé afin de donner la tendance et un impact visuel.

Christine présente les services externes ainsi que les statistiques de la dernière année. Elle porte une attention aux différentes problématiques et ainsi les accompagnements avec les usagers.

Tristan et Jean Frantz présentent les mesures d'urgence (19 familles en hébergement commercial). Dresse un portrait des difficultés encourues afin d'obtenir les documents, les demandes et être considéré pour une subvention. Que souvent nos familles en mesure d'urgence ont des dettes avec l'OHQ, donc, pas beaucoup d'issus autres que le privé et de louer des logis trop dispendieux pour leurs moyens.

Questions et commentaires :

M. Beaulne amène l'idée d'une implication citoyenne comme le Dépanneur Sylvestre afin de venir en aide aux familles que nous ne pouvons pas placer. Tristan lui explique que souvent les gens ont épuisé toutes leurs ressources et réseaux avant d'en arriver aux mesures d'urgence.

Lise Paradis nous félicite de garder le sourire dans des périodes difficiles de placements.





Chantal présente les statistiques du programme SRA et annonce la bonne nouvelle qu'un de nos placement SRA vient d'obtenir un logis subventionné avec l'OHO.

Tristan et Jean Frantz présentent les services internes du Tremplin et du 95 rue Lois. Les statistiques ainsi que les activités.

Questions et commentaires :

Pierre Langevin remercie Jean Frantz pour les activités ainsi que sa porte toujours ouverte.

Marc présente la vie associative et nous informe que nous avons maintenant un siège sur 3 comités de gouvernance, afin d'avoir une voix représentant les familles. Il parle aussi du fait que les partenariats doivent se concrétiser, car nous assumons les frais d'Hôtels pour certains usagers.

## Présentation du plan d'action 2022-2023

Marc nous présente le plan d'action : souligne l'intégration des comités de gouvernance et nous partage sa surprise que nous n'y étions pas. Partage que nous avons entamé un projet pour innover notre site web, publication Facebook et l'arrimage du personnel afin de continuer à bâtir une équipe solide. Marc remercie François et le CA pour lui avoir fait confiance pour la direction des Œuvres Isidore Ostiguy, ainsi que Louise Guindon ancienne directrice pour son travail et dévouement. Il remercie aussi tous les bailleurs de fonds et les donateurs.

Questions et commentaires :

M. Beaulne nous transmet que le Dépanneur Sylvestre est une belle espace pour nos familles ainsi que nos personnes seules (activités et repas). Nous faits aussi part que nous devons amener des partenaires nouveaux et de l'innovation afin de soutenir nos familles.

Dit encore être surpris de l'ampleur des demandes.

Karidja Dosso ajoute que les bailleurs de fonds doivent redoubler d'effort.

**SUITE —>**

# PROCÈS VERBAL AGA 2022 (suite)

François Roy prend un moment pour illustrer le portrait des familles en situation d'itinérance.

Michel Lemay nous félicite pour le rapport annuel clair et précis.

François présente le projet Saint-Étienne qui est sur la glace depuis 2018 (lors des tornades). La première pelletée de terre se fera dans les prochains jours. Il remercie notre donateur.

Questions :

M. Beaulne demande qui finance le projet et François lui explique que le projet sera réalisé grâce au programme Accès logis.

---

## Nomination d'un président et un secrétaire d'élection

**Proposé :** François Roy  
**Appuyé :** Robert Beaulne  
**Adopté :** à l'unanimité

Il est proposé et adopté à l'unanimité que Mme Anne Bellemare soit élue présidente d'élection et Mme Chantal Léon comme secrétaire.

---

## Élections

Pour les présentes élections, il y a deux postes à remplir ainsi que deux postes en réélection.

Pierre Langevin propose François Roy (accepté)  
François Roy propose Rober Beaulne (accepté)

Adopté à l'unanimité

2 postes sont toujours vacants.

---

## Parole aux participants de l'assemblée

Tristan Guay souhaite bonne continuité aux Œuvres et souhaite la bienvenue à Marc.

Frantz remercie les Œuvres de lui faire confiance.

Christine remercie tout ceux qui nous soutiennent dans notre mission.

Alexandre Gallant félicite les Œuvres et nous invite à visiter la page pour le terrain Guertin.

Karidja remercie les Œuvres ainsi que François et ajoute son appréciation pour l'équipe.

Chantal félicite l'équipe pour le travail soutenu afin d'aider nos familles.

---

## Levée de l'assemblée 15h

**Proposé :** Chantal Léon

**Appuyé :** Marc Beauchamp

**Adopté :** à l'unanimité

---



# MOT DU PRÉSIDENT


À titre de président et au nom du Conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous souhaiter la bienvenue à cette assemblée générale annuelle des Œuvres Isidore Ostiguy. Une autre année riche en réalisations vous est présentée dans ce rapport annuel.

En tout premier lieu, je tiens à remercier l'ensemble des membres du conseil d'administration qui, tout au cours de cette dernière année difficile, ont manifesté de la détermination et de discipline pour assurer la mission des Œuvres Isidore Ostiguy. J'aimerais également remercier notre directeur, Marc Beauchamp pour sa grande implication depuis son entrée en fonction. Rapidement, lors de son entrée en fonction, il a manifesté un grand dévouement pour assurer la mission et la bonne marche de l'organisme. Je tiens aussi à remercier chaleureusement l'ensemble des membres l'équipe de travail qui ont fait preuve d'une grande abnégation et d'une réelle résilience.

La situation du logement au Québec et en Outaouais continue de se détériorer, particulièrement pour les ménages à faible et modeste revenus. Dans la quasi-totalité des municipalités, dont Gatineau, le taux d'inoccupation est très en dessous du taux dit d'équilibre du marché, de 3 %. En parallèle, le loyer augmente rapidement, les hausses atteignant des taux records depuis plusieurs années.

Dans ce contexte, les locataires se retrouvent face à une absence de recours qui les plongent dans le désespoir, trop nombreux à subir des conditions de logement ne répondant pas à leurs besoins, nuisant à leur santé, voire à vivre de l'itinérance. Les organismes communautaires impliqués auprès des mal-logés comme les Œuvres Isidore Ostiguy, en sont témoins quotidiennement. La pénurie - qui s'est étendue dans les municipalités périphériques qui étaient jusqu'ici moins affectées - coïncide avec une augmentation de la spéculation immobilière dans de plus petites municipalités, où les loyers étaient encore accessibles aux ménages à plus faible et modeste revenus. Alors que les besoins ont rarement été aussi criants, que la crise du logement fait quotidiennement les manchettes et que de nombreux acteurs sont en recherche de solutions pour y répondre, seul les gouvernements Legault et Trudeau refusent d'en faire une priorité.

Au cours de l'année 2022-2023, 329 familles ont fait appel aux services des Œuvres Isidore Ostiguy. La période des services d'aide d'urgence s'intensifie, en raison de l'augmentation du



nombre de ménages ayant besoin d'aide, même après le 1er juillet, et s'allonge, pour les ménages qui parviennent de plus en plus difficilement à trouver un logement qui réponde à leur capacité de payer. On observe également une augmentation de l'itinérance visible et invisible un peu partout sur le territoire de l'Outaouais. Une véritable aberration dans une région et un pays aussi riche.

Au lieu d'améliorer l'aide offerte aux ménages locataires mal pris, en s'assurant qu'elle soit disponible, accessible et bienveillante partout, le gouvernement caquiste a choisi d'introduire dans son programme, l'obligation pour les municipalités d'exiger une contribution financière à tous les ménages hébergés dès le 3<sup>e</sup> mois d'hébergement.

Pendant ce temps, la financiarisation du logement - qui prend de l'ampleur dans les grandes villes, avec une présence plus importante de fonds financiarisés autant dans les projets de développement immobilier que dans la propriété des logements locatifs existants - contribue elle aussi à la détérioration de la situation.

Dans ce contexte, la nécessité d'une politique globale en habitation conserve sa pertinence. Au cours de la prochaine année, il faudra voir la place que nous voulons donner à cette demande dans notre travail de mobilisation et de représentation ; d'autant plus qu'il semble que Québec n'ait pas abandonné l'idée d'annoncer un plan d'action en habitation.

Ce bilan d'activités reflète les efforts soutenus et constants qui ont été menés par l'équipe pour venir en aide aux dizaines de familles mal-logées et sans chez soi qui ont fait appel aux Œuvres au cours de cette année. Si l'aide de l'État via le programme PSOC n'est vraiment pas à la hauteur des besoins et qu'elle a des impacts majeurs sur les services offerts et le roulement du personnel, l'équipe en place a fait l'indispensable pour que notre mission soit réalisée le plus adéquatement possible.

En mon nom personnel et au nom de tous les autres membres du Conseil d'administration des Œuvres, j'aimerais terminer ce bref mot d'ouverture en soulignant notre fierté d'avoir fait partie de cette organisation au cours de l'année qui vient de se terminer.

***François Roy***  
Président du conseil d'administration

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Bonjour,


L'année 2022-2023 aura été teintée par l'éclosion de nouvelles approches autant financières que cliniques dans notre offre de services. Pensons seulement à la première année complétée de notre technicienne comptable qui assure ainsi la relève aux finances. La probation terminée de notre coordonnateur des services d'interventions qui garantit ainsi une stabilité aux membres de l'équipe d'interventions de notre organisation.

Teinté également par une représentation pro-active au sein des différents comités en matière d'itinérance en Outaouais tout particulièrement à la mise en place d'une nouvelle structure de gouvernance coordonnée en collaboration avec le Centre Intégré des services de Santé et des Services Sociaux de l'Outaouais et les partenaires. Cette volonté de représentation est garant d'une meilleure répartition de nos énergies pour le maintien et le développement de services adaptés aux familles nécessitant un appui immédiat et continu dans la lutte à l'itinérance.

Cette approche coordonnée permet d'obtenir des leviers supplémentaires pour intégrer notre vision de l'approche « Logement d'Abord » et ainsi créer une vague pour la région de l'Outaouais en matière de logement. Cette volonté d'instaurer de nouvelles pratiques se reflète par le volet d'éducation et de formation auprès des différentes instances tel que la connaissance de la politique nationale de la lutte à l'itinérance porter par la présidence de notre conseil d'administration.

Tout ce travail sera désormais soutenu et diffusé par notre nouveau site web et page Facebook. Le rayonnement de l'organisation doit être au centre de toutes nos préoccupations pour pouvoir définir et maintenir les acquis pour les familles desservies et celles à venir.

Aux partenaires de premières lignes tels que les promoteurs, bailleurs de fonds, les différents paliers politiques; les Œuvres Isidore Ostiguy sont le leader en matière d'innovation et d'adaptation sociales pour voir émerger de nouveaux services aux familles dans l'Outaouais en matière d'itinérance. Soyez fier d'être au rendez-vous.



Aux membres du conseil d'administration et membres du personnel. MERCI pour votre dévouement et soutien exemplaire.

Aux familles et locataires, soyez résilient et fier de vous dans votre quotidien.

MERCI.

***Marc Beauchamp***

Directeur général



## **NOTRE ÉQUIPE 2022-2023**

Directrice Générale – Louise Guindon

Directeur Général – Marc Beauchamp

Coordonnatrice des services d'intervention – Chantale Léon

Coordonnateur des services d'intervention – Tristan Guay

Intervenante Externe – Christine Marie Ntayakira

Intervenante Externe – Maude Knight

Intervenant Externe – Jean-François R.N.

Intervenant Interne – Jean-Frantz Vilson

Intervenant Interne – Tristan Guay


Réceptionniste – Stéphanie Bourgeau

Réceptionniste – Muzaliwa Tshomba

Intervenante à l'accueil – Lee-Sherly Cherazard

Technicienne comptable – Karidja Dosso

Préposé d'entretien d'immeuble – Luc St-Onge



# Conseil d'administration 2022-2023

Président – François Roy

Vice-présidente – Fausia Koulamallah

Administrateur – Pierre Laliberté

Administrateur – Robert Beaulne

Trésorière – Sandra Séguin

Représentant des locataires – Pierre Langevin

Directrice générale – Louise Guindon

Directeur général – Marc Beauchamp

## Rapport d'activité 2022-2023

### NOTRE MISSION

Les Œuvres Isidore Ostiguy ont pour mission de favoriser l'intégration à la société des familles démunies sans logis par l'insertion au logement. L'organisme offre aux familles de l'Outaouais des services accessibles et gratuits d'aide en matière de logement.

### L'ORGANISME A RÉPONDU À L'APPEL DE

**329**

**ménages en ouverture  
et en références**

**214**

**ménages ont reçu un  
suivi à la suite de  
l'évaluation**



# Services Externes

Les services externes consistent à offrir un soutien aux familles mal-logées dans la recherche d'un milieu de vie plus adapté à leurs besoins. Nos services externes aident à reloger des dizaines de familles chaque année en accompagnant ceux-ci dans la formulation de demandes de logements subventionnés, abordables et/ou autres, en offrant des listes de logements et en procurant un soutien dans la recherche.

L'équipe d'intervention en services externes soutient des familles qui font face à de multiples problématiques qui complexifient le processus de relogement surtout en ce contexte de crise du logement (0,8 % d'inoccupation à Gatineau), comme :

Pauvreté/ Instabilité du revenu et/ou absence de revenu

Nouveaux arrivants

Séparation

Violence conjugale

Logement insalubre

Sinistre

Loyers trop dispendieux

Problème de crédit et/ou faillite

Problème de santé physique / mentale

Toxicomanie

Suivi avec la DPJ

Dettes de logements subventionnés

Le travail des intervenantes en services externes se fait via des rencontres en présentiel à nos bureaux, le suivi téléphonique, le suivi par courriel et des visites en logement.

Une fois le logement trouvé, l'intervenante peut venir en aide en cas de besoin pour trouver des déménageurs, trouver de l'ameublement, trouver de l'aide alimentaire etc. Ce service que nous appelons : le service post-placement.

# LES SERVICES EXTERNES

151

DOSSIERS EXTERNES

20

FAMILLES RELOGÉES EN  
LOGEMENT AU PRIVÉ

9

FAMILLES RELOGÉES  
EN HLM

7

FAMILLES RELOGÉES  
EN OSBL

1

FAMILLE RELOGÉE  
AVEC UN PSLU

# NOS PROJETS

## Le Tremplin

Le projet Le Tremplin consiste à 8 logements d'hébergement transitoire avec soutien communautaire (2 chambres) destinés à des familles monoparentales ayant un objectif de retour sur le marché du travail et/ou retour aux études. Par ce projet, Les Œuvres Isidore Ostiguy tentent d'offrir un réel « tremplin » vers l'autonomie et une meilleure qualité de vie pour les familles les plus vulnérables.





## 95 rue Lois

Ce projet de 13 unités, situé au 95 rue Lois, offre 10 logements meublés, subventionnés et permanents avec soutien communautaire favorisant la vie associative pour des personnes seules et 3 unités d'hébergement temporaire (2 chambres) pour des familles en situation d'itinérance ; meublés, subventionnés avec soutien communautaire.

## Le projet Saint-Etienne

Le dernier projet des Œuvres est présentement en chantier et sera réalisé au mois de mars 2024. Il s'agit de 15 logements (7 deux chambres et 8 trois chambres) d'hébergement transitoire avec soutien communautaire pour familles en situation d'itinérance ou à risque de le devenir ayant un objectif de vie (retour sur le marché du travail et/ou retour aux études). Le projet Saint-Etienne favorise une meilleure qualité de vie, une vie associative et la réinsertion sociale pour les familles vulnérables de notre région. Au courant des prochains mois, nous entamerons le processus de sélection des familles qui auront la chance de pouvoir s'y épanouir.



## Logemen'Occupe

Notre partenariat avec l'organisme Logemen'Occupe nous permet d'avoir accès à 4 logements de dépannages de 0-6 mois pour nos familles se retrouvant en situation d'itinérance ; meublés, subventionnés avec soutien communautaire pour le relogement.

## Les mesures d'urgence

Les mesures d'urgence sont une solution d'hébergement de dernier recours pour les familles de Gatineau se retrouvant dans une situation d'itinérance. Il s'agit d'hébergement en hôtel pour une durée maximale de 3 mois. Le programme inclut de l'aide au déménagement et à l'entreposage des biens.

# LES SERVICES INTERNES

Les services internes de notre organisme consistent à accueillir et offrir un support adapté à nos résidents permanents ainsi qu'à nos familles hébergées dans la mise en place d'un plan de soutien, d'un suivi efficace et l'organisation d'activités pour animer nos milieux de vie. Comme les services externes, les intervenants à l'interne offrent de l'aide au relogement pour les familles hébergées.

12

personnes seules ont eu accès à un logement permanent avec soutien communautaire (95 rue lois)

15

familles ont pu être hébergées dans un logement de dépannage de 0-6+ mois avec soutien communautaire.  
Total de 50 personnes.

17

familles ont pu être hébergées en hébergement d'urgence (hébergement commercial) avec soutien communautaire (0-3 mois en moyenne).  
Total de 51 personnes

11

familles ont pu être hébergées dans un projet de logement de transition avec soutien communautaire longue durée (Le Tremplin).  
Total de 26 personnes.

5

ménages bénéficient présentement du fonds d'urgence SRA pour assurer leur maintien en logement, dont 1 nouvelle famille cette année.

4

ménages ont bénéficié d'un PSLU

67

personnes ont été relogées de façon permanente.

## ACTIVITÉS ET RENCONTRES DE GROUPES À L'INTERNE

BBQ de la St-Jean au 95 rue Lois – Juin 2022

Bonbons d'Halloween au Tremplin – Octobre 2022

Dîner buffet de Noël pour les locataires permanent – Décembre 2022

Activité de Noël pour les familles, remise de cadeau par le Père Noël – Décembre 2022

Dîner de locataires au Dépanneur Sylvestre -Janvier 2023

Cuisine collective au 95 rue Lois – Mars 2023

Total de 12 rencontres de locataires.



## VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Notre organisme est membre utilisateur du Regroupement des organismes à but non lucratif d'habitation et d'hébergement avec support communautaire de l'Outaouais, le ROHSCO. Le GRT-ROHSCO est à son tour membre du Regroupement Québécois des OSBL d'habitation avec support communautaire (RQOH)

Participation aux rencontres de nos regroupements :  
CRIO, GRT- ROHSCO, ROHSCO, TROCAO et FRAPPRU **26**

Participation aux rencontres avec les partenaires du réseau **28**

Représentation politique **8**

Rencontres pour projet en développement /ST-ÉTIENNE **30**

Participation /manifestations **2**

# PLAN D'ACTION

## ORIENTATIONS

2023-2024

## RESSOURCES FINANCIÈRES

Compléter l'appel de projets régional 2023-2024 dans le cadre du plan d'action régional intégré et interministériel en itinérance (PARC11) 2021-2026.

Maintenir les communications avec la direction des services multidisciplinaire et l'équipe du programme PSOC pour établir un nouveau montage financier.

Intégrer à la planification stratégique l'exercice de recherche financière des coûts future d'exploitation et développement.

Recruter un membre dédié aux support financier au sein du conseil d'administration.

Maintenir les communications avec la direction de Centraide Outaouais.

S'assurer que les redditions de compte sont réalisées et à jour.

## RESSOURCES HUMAINES

Offrir et maintenir une formation sur la politique nationale de lutte à l'itinérance en continue.

Offrir une formation sur les mesures de soutien financier offerts aux familles à risque d'itinérance (ex,PSL).

Instaurer une culture comparative aux meilleurs pratiques. (Communauté de pratiques)

Maintenir et renforcer le sentiment d'appartenance aux OIO.

Recruter un membre dédié aux ressources humaines au sein du conseil d'administration.

Intégrer à la planification stratégique l'exercice de mise à niveau des politiques et procédures en matière de la gestion des ressources humaines.

S'assurer du maintien de la présence de stagiaire en travail social.

## RESSOURCES MATÉRIELLES ET IMMOBILIÈRES

Mettre en priorité continue la mise à jour de la santé et mise à niveau des immeubles.

Maintenir le poste dédié à la maintenance et voir au soutien de celui-ci par un suivi hebdomadaire. S'assurer que le budget soit au rendez-vous.

Mettre à jour l'inventaire complet du matériel disponible aux fins des réparation et entretien des immeubles.

Intégrer à la planification stratégique la problématique du transport des matériaux, biens corporatifs, déménagement, etc.

Réaliser une inspection complète du projet Tremplin et le 95, rue Lois.



## VIE ASSOCIATIVE

Mettre en œuvre un exercice de planification stratégique pour les prochains 18 mois.

Consolider le recrutement au sein du conseil d'administration.

Voir à une représentation plus fidèle de la réalité des locataires pour l'ensemble des projets au conseil d'administration.

Maintenir et renforcer notre leadership auprès des instances décisionnelles régionales et provinciales.

Développer notre représentation auprès des instances fédérales.

Développer notre présence auprès des instances universitaires (recherche).

Reprendre la mise à jour du membership

Participer au sommet sur l'itinérance/automne 2023



[info@loio.ca](mailto:info@loio.ca)



819 778-1325



95 rue Lois, Gatineau, Québec, J8Y 3R5



Les Oeuvres Isidore Ostiguy

**POUR LOGER LES FAMILLES DE L'OUTAOUAIS.**

**LOIO.CA**