



Rapport d'activités 2021-2022

Les Œuvres Isidore Ostiguy



Table des matières

Mot du président du CA.....	3
Mot de la direction.....	4
Conseil d'administration 2021-2022.....	5
Employés(es).....	6
Les Œuvres en un coup d'œil.....	7
Soutien aux familles (services externes).....	8
Statistiques des services externes.....	11
Mesures d'urgence.....	12
Stabilité résidentielle avec accompagnement.....	13
Soutien aux familles (services internes).....	14
Le Tremplin.....	15
Le 95, rue Lois.....	17
Logements de dépannage 2021-2022.....	19
• Vie associative et démocratique.....	20
• Projet St-Étienne.....	22
• Plan d'action 2022-2023.....	23

Mot du président du CA, François Roy

À titre de président et au nom du conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous souhaiter la bienvenue à cette assemblée générale annuelle des Œuvres Isidore Ostiguy. Une année riche en réalisations vous est présentée dans ce rapport annuel.

En tout premier lieu, je tiens à remercier l'équipe de travail et l'ensemble des membres du conseil d'administration qui, tout au cours de cette dernière année, ont manifesté de la détermination et de la discipline pour assurer la mission des Œuvres Isidore Ostiguy. J'aimerais profiter de cette occasion pour remercier sincèrement et du fond du cœur Louise Guindon, directrice sortante, pour son immense contribution au cours des dernières années. Après plus de 15 années au sein des Œuvres, elle a droit à une retraite bien méritée. Elle mérite une bonne main d'applaudissements et toute notre reconnaissance. J'aimerais également souligner l'arrivée de Marc Beauchamp, le nouveau directeur.

Tout aussi importante soit l'œuvre de cet organisme, celle-ci ne constitue qu'une goutte d'eau dans la mer lorsqu'on constate l'ampleur des besoins, l'état du marché du logement et ses perspectives de développement. L'aveuglement volontaire qui se fait actuellement autour de la pauvreté et de la crise du logement abordable à Gatineau nous entraîne indéniablement vers une autre crise sociale majeure si un coup de barre et des

investissements publics significatifs ne sont pas faits rapidement dans le logement social et la lutte à la pauvreté.

La pauvreté n'est pas le fruit de la fatalité ou un phénomène naturel inéluctable. C'est la conséquence de nombreuses violations des droits humains. Croire qu'elle est facile à vaincre, c'est culpabiliser les pauvres, les ridiculiser même, et se montrer aveugle aux nombreuses conditions difficiles et obstacles qu'ils doivent surmonter. Être ainsi aveugle aux conditions nécessaires pour vaincre la pauvreté, c'est se refuser les moyens de la surmonter. Ne pas voir les difficultés énormes, c'est s'interdire de les combattre.

Ce bilan d'activités reflète les efforts soutenus et constants qui ont été menés par l'équipe pour venir en aide aux dizaines de familles mal-logées ou sans logis qui ont fait appel aux Œuvres au cours de cette année. Si les subventions et les dons ne sont vraiment pas à la hauteur des besoins, l'équipe en place a fait le maximum pour que notre mission soit réalisée le plus adéquatement possible.

En mon nom personnel et au nom de tous les autres membres du conseil d'administration des Œuvres, j'aimerais terminer ce bref mot d'ouverture en soulignant notre fierté d'avoir fait partie de cette organisation au cours de l'année qui vient de se terminer.

François Roy, président du conseil d'administration

Mot de la direction générale, Louise Guindon

Bonjour et bienvenue à notre 26^e assemblée générale annuelle.

L'année 2021-2022 aura été une autre année de défis pour Les Œuvres. Il y a eu du roulement de personnel, sans oublier la crise du logement qui continue de s'intensifier avec des coûts ayant explosé, ce qui entraîne un nombre grandissant de familles ayant des difficultés à se loger.

En effet, Gatineau vit une crise du logement sans précédent, le nombre de ménages en provenance d'Ottawa continue de s'accroître. De nombreux ménages ontariens sont venus s'installer en Outaouais, ce qui crée de la pression sur le marché locatif. Les montants accordés pour le supplément au loyer sont nettement insuffisants et le coût moyen du marché est sous-évalué. Cette crise frappe particulièrement les familles nombreuses à modeste et à faible revenus car le taux d'inoccupation est en deçà du 1%.

Malgré tous ces obstacles, l'organisme a continué de soutenir les familles. Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce bilan, l'accompagnement des familles, le

soutien communautaire et les suivis post-placement afin de favoriser la stabilité résidentielle se sont poursuivis.

La crise sans précédent que nous traversons a entraîné une augmentation des demandes d'aide et c'est grâce à vous que nous avons pu continuer d'accomplir notre mission. Une fois de plus, vous nous avez prouvé que le travail d'équipe est la clé du succès pour accomplir de grandes réalisations. Un immense merci pour votre dévotion et votre humanité. Il faut être passionné et déterminé pour trouver un toit aux familles et améliorer les conditions de vie des personnes. Voilà ce que continue à faire l'équipe des Œuvres.

Je remercie les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur participation dans des sous-comités et leur confiance qu'ils m'ont accordée. Merci également aux partenaires, membres, familles hébergées et locataires. J'ai été choyée de pouvoir vous côtoyer.

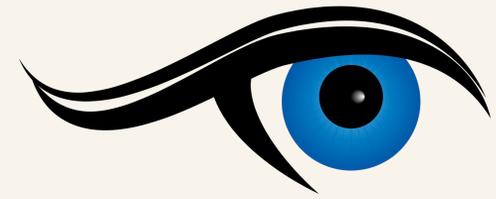
Bonne assemblée et surtout bonne continuation.

Conseil d'administration 2021-2022

- **François Roy** **Président**
- **Fausia Koulamallah** **Vice-présidente**
- **Pierre Laliberté** **Administrateur**
- **Sandra Séguin** **Trésorière**
- **Pierre Langevin** **Représentant locataires/OIO**
- **Vacant** **Administrateur**
- **Vacant** **Administrateur**
- **Louise Guindon** **Direction**

Employés(es)

- ***Louise Guindon*** ***Direction générale***
- **Marianne Ouimet** **Coordonnatrice services financiers et immobiliers**
- **Bruno Ayikoé** **Coordonnateur services financiers et immobiliers**
- **Christine Ntayakira** **Intervenante services externes**
- **Cindy Ringuette** **Intervenante services externes**
- **Louise Léveillé** **Intervenante en soutien communautaire**
- **Jean-Franz Vilson** **Intervenant en soutien communautaire**
- **Tristan Guay** **Intervenant en soutien communautaire**
- **Kristie Anne Godin** **Coordonnatrice des services d'intervention**
- **Martin Chartrand** **Coordonnateur des services d'intervention**
- **Jocelyne Racicot** **Préposé d'entretien d'immeuble**
- **Luc St-Onge** **Préposé d'entretien d'immeuble**



Les Œuvres en un coup d'œil

**171 nouveaux
dossiers familles**

**2895 appels
entrants**

**10 familles en
logis de
dépannage**

**19 familles en
mesures
d'urgence
(hébergement
commercial)**

**Le Tremplin, 8
logements pour
monoparentaux
et une nouvelle
famille**

**Le 95 Lois, 10
logements
permanents
pour personnes
seules**



Soutien aux familles - services externes

Notre mission étant axée sur l'aide aux familles à faible revenu, les deux intervenantes du service externe se sont concentrées sur l'accompagnement de toutes les personnes ayant des problématiques liées au logement et à la lutte contre toute forme d'exclusion sociale.

Les problèmes rencontrés étaient surtout liés au chômage, à l'immigration, à la séparation des couples, à la violence conjugale, aux évictions, à l'itinérance, à l'insalubrité, aux sinistres, aux logis trop chers ou trop petits, aux problèmes de crédit ou de faillite, aux problèmes de santé physique et mentale, à la DPJ, etc.

Soutien aux familles - services externes (suite)

Depuis la pandémie, les séances d'animation de groupes ont fait place à du travail social individualisé :

- Entrevues et suivis téléphoniques
- Échanges d'information par courriel
- Visites de logements
- Rencontres familiales ; médiation entre propriétaires et locataires
- Collecte des documents pour la recherche des logements
- Aide pour compléter des dossiers de demande de logements subventionnés, abordables et privés



Soutien aux familles - services externes (suite)

- **Communications avec la Ville de Gatineau, l'Aide juridique, CLÉ, CISSSO, OHO, MCN, HRO, coopératives, Clinique Interdroits et autres partenaires du communautaire pour recueillir des renseignements ou transmettre les dossiers**
- **Référence à des services internes et externes adaptés à leur situation**
- **Participation aux rencontres interdisciplinaires**
- **Collaboration avec les huissiers en cas d'éviction des familles afin de leur trouver un nouveau chez-soi**
- **Participation aux activités de mobilisation pour le logement**
- **Création de listes de logements abordables à partir de sites Web**
- **Mise sur pied de partenariats avec des propriétaires privés afin de faciliter la recherche de logements**
- **Création des liens avec d'autres intervenants du réseau pour faciliter le transfert des dossiers ou des renseignements**

L'accompagnement ne s'arrête pas aussitôt que l'on trouve un logement ; certains dossiers demandent un suivi post-logement :

- **Il faut aider les familles à trouver les déménageurs, les meubles, les vêtements (surtout d'hiver), la nourriture, les services et fournitures scolaires et sanitaires etc.**

Statistiques des services externes

Durant l'exercice 2021-2022, nous avons reçu 2895 appels à l'aide et nous avons ouvert 171 dossiers qui correspondent à 171 ménages. Ce qui veut dire que nous avons accompagné :

- 313 enfants**
- Neuf (9) femmes enceintes**
- 123 personnes ont participé aux rencontres aux OIO pour avoir de l'aide pour chercher des logements**
- 11 familles ont été orientées vers les mesures d'urgence**
- 39 familles ont trouvé des logements subventionnés**
- 10 familles ont été placées dans nos logements de dépannage**
- 12 familles ont eu de l'aide pour trouver des meubles après avoir trouvé leurs logements**
- 10 familles ont bénéficié de l'accompagnement en médiation entre locataires et propriétaires**
- 12 familles ont reçu des certificats-cadeaux pour Noël**





Mesures d'urgence



Solution d'hébergement de dernier recours pour les familles se retrouvant dans une situation d'itinérance. Il s'agit d'un hébergement en hôtel.

Le rôle de l'intervenant :

- Offrir un soutien à la famille dans la recherche de logement
- Offrir un suivi hebdomadaire
- Créer un plan d'intervention
- Créer des partenariats avec les ressources de la région pour venir en aide au ménage
- Accompagner la famille lors de visites de logements

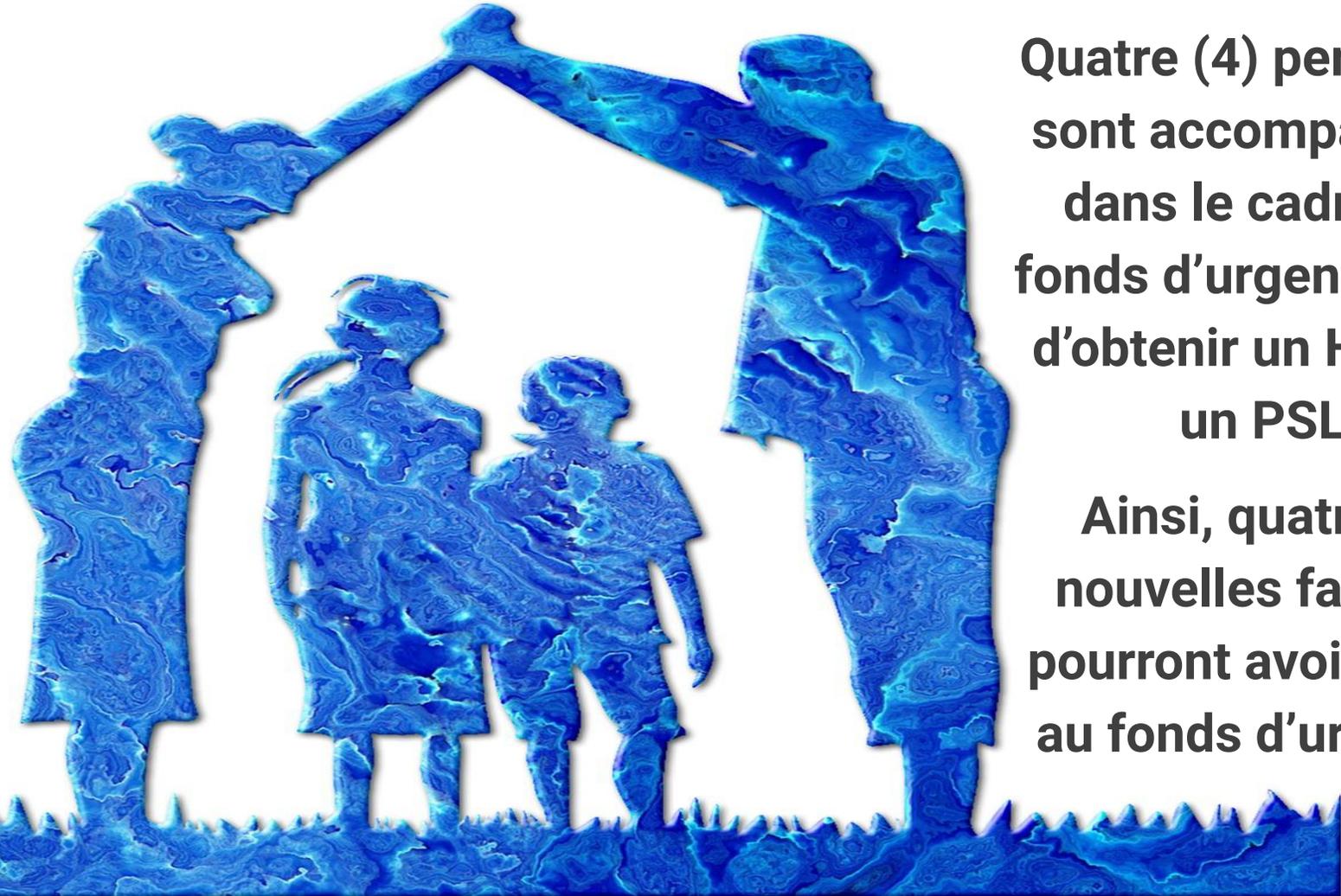
AVRIL 2021 À FIN MARS 2022 :



Les Œuvres Isidore Ostiguy ont effectué le suivi de 19 familles en hébergement d'urgence.

Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)

Le projet SRA est un projet qui vise la stabilité résidentielle avec accompagnement de personnes vivant une situation d'itinérance chronique ou épisodique



Quatre (4) personnes sont accompagnées dans le cadre des fonds d'urgences afin d'obtenir un HLM ou un PSL.

Ainsi, quatre (4) nouvelles familles pourront avoir accès au fonds d'urgence.

Soutien aux familles (services internes)

Rôles des intervenants en soutien communautaire

- Offrir du soutien communautaire visant la reprise de leur autonomie
- Évaluer les besoins de la famille
- Faire un plan d'intervention et les accompagner dans leurs démarches
- Établir un lien de confiance en faisant preuve d'empathie et d'écoute
- Favoriser la participation des familles à la vie communautaire et associative de l'organisme
- Organiser des activités éducatives, culturelles et sociales
- Organiser des rencontres de locataires
- Soutenir les ménages dans leur quotidien
- Aider à compléter diverses demandes de logements et accompagner dans la recherche de logement
- Partager nos connaissances
- Organiser des ateliers d'éducation populaire



Le Tremplin

Le Tremplin est un projet de huit (8) logements d'hébergement de deux (2) chambres subventionnés pour familles monoparentales ayant un objectif de retour aux études et/ou sur le marché du travail :

- Offre un milieu de vie associatif et communautaire aux familles hébergées grâce à des rencontres de locataires et des activités de groupe**
- Définit un plan de vie avec l'aide de l'intervenant dans le but d'atteindre leur objectifs**
- Offre la stabilité au logement à prix abordable avec soutien communautaire pour permettre aux familles un réel tremplin vers l'autonomie**

En 2021-22 :

Une (1) nouvelle famille a été admise au Tremplin, à la suite du départ d'une famille ayant accompli son projet de vie !

Activités Tremplin 2021-2022

Dans le contexte pandémique, les rassemblements ont été évités :

- **Une (1) rencontre de locataires en personne a eu lieu ; trois (3) rencontres ZOOM**
- **Halloween : Remise de sacs de bonbons pour les enfants**
- **Noël : Remise de cadeaux de Noël pour les enfants par le père Noël en personne !**

Suivis d'interventions individuelles : 135



Projet 95, rue Lois

Assurer une stabilité et une sécurité résidentielle afin d'améliorer la qualité de vie et/ou de reprendre leur vie en main.

- **3 ½ permanents destinés à des personnes seules et autonomes (10)**
- **4 ½ temporaires pour familles à la recherche d'un nouveau départ (3)**
- **Loyers mensuels à prix modique**
- **Soutien communautaire**
- **Assistance à la recherche logement**
- **Mise en œuvre d'un plan d'intervention fondé sur les besoins individuels**
- **Suivi à la semaine ou aux deux (2) semaines avec les personnes qui vivent des difficultés**
- **Services d'accompagnement**
- **Rencontres et activités mensuelles**



Des statistiques 2021-2022

95, rue Lois

- **Activités** 5
- **Suivis d'intervention** 568
- **Intervention entretien logement** 38
- **Nombre d'accompagnements** 105
- **Réunions locataires** 24
- **Dépannage alimentaire** 175+



Logements de dépannage 2021-22

- Huit (8) familles en dépannage au 95, rue Lois
- Une (1) famille de 8 enfants dans la maison de 5 chambres, 165, rue Kent
- Neuf (9) familles en dépannage chez Logemen'occupe



Vie associative et démocratique

Notre organisme est membre régulier du Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais, le ROHSCO – maintenant FOHO – fédération régionale du Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH). Nous avons surtout fait appel aux services du Groupe de ressources techniques (GRT) associé à la fédération (GRT-ROHSCO, maintenant IHO) cette année, pour un projet pour familles nombreuses.

Participation aux rencontres de nos regroupements

CRIO, GRT-ROHSCO, ROHSCO, TROCAO et FRAPRU

Participation AG-AGA-Comité du CRIO : 4

Participation AG ROHSCO, nouvellement la FOHO : 1

Participation CA-AGA et actions TROCAO : 5

Participation activités FRAPRU : 2

Participation aux rencontres avec les partenaires du réseau

Rencontre avec directeur OHO : 1

Siège table des mesures d'urgence : 15

Rencontre SRA : 2

Rencontre vers un chez soi : 3

Rencontre CA Logemen'occupe : 4

Vie associative et démocratique (suite)

Représentation politique

Ministre Dominique Anglade et la députée
Maryse Gaudreault : 1

Rencontre avec le CAUCUS
régional-AccèsLogis versus PHAQ : 1

Lettre mairesse de Gatineau : 1

Rencontre Maude Marquis-Bissonnette : 1

Interventions téléphoniques bureau
député : 3

Rencontres pour projet en développement (8)

Urbanisme - stationnement : 3

Architecte : plan, choix matériaux intérieurs et
extérieurs : 4

Notaire/Signature notaire transfert des
propriétés : 1

Participation à trois (3) manifestations

FRAPRU programme AccèsLogis et crise du
logement au Québec

CRIO bureau du ministre Lacombe

Projet d'habitation St-Étienne



- **Projet d'habitation avec soutien communautaire comprenant 15 logements pour familles de 2 et 3 chambres**
- **Situé au centre-ville de Hull (rue St-Étienne)**
- **Dépôt du projet en novembre 2018**
- **Contribution financière du Groupe Heafey**
- **Début des travaux de construction (décembre 2022)**

Plan d'action 2022-2023

OBJECTIFS	MOYENS
Améliorer notre vie associative	<ol style="list-style-type: none">1) Continuer à émettre des cartes de membres2) Participer aux rencontres de nos regroupements3) Implanter des comités de travail4) Participer et intégrer les instances décisionnelles de l'Outaouais en matière d'itinérance (familles)5) Création d'un site Web6) Création d'une page Facebook
Restructurer les ressources humaines	<ol style="list-style-type: none">1) Mettre à jour les procédures, politiques et règlements des Œuvres Isidore Ostiguy2) Mettre à jour des tâches des employés4) Poursuivre les interventions collectives5) Former l'équipe6) Viser la rétention du personnel7) Moderniser les outils de travail, notamment informatiques
Poursuivre la mise à niveau des immeubles	<ol style="list-style-type: none">1) Poursuivre la réalisation du plan quinquennal du bilan de santé des immeubles

Plan d'action 2022-2023 (suite)

OBJECTIFS	MOYENS
Sensibiliser la population à la pauvreté, l'itinérance et l'exclusion sociale	<ol style="list-style-type: none">1) Remodeler Facebook2) Mise à jour de la page Web3) Sorties médiatiques4) Participation bulletin <i>Noir sur Blanc</i>
Poursuivre le développement de logements sociaux	<ol style="list-style-type: none">1) Assurer le suivi du projet de 15 unités familiales sur la rue Saint-Étienne2) Voir possibilité de projets clé en main
Militer pour la reconnaissance du droit au logement	<ol style="list-style-type: none">1) Participer aux colloques du ROHSCO et du RQOH2) Participer aux actions du CRIO et FRAPRU3) Profiter des rencontres avec les partenaires pour en parler
Intensifier nos interventions et le nombre de suivis post-placement afin d'assurer le maintien résidentiel	<ol style="list-style-type: none">1) Élargir nos interventions et accompagner davantage les familles vers les ressources2) Renforcer les références auprès des partenaires pour travailler dans un continuum de services afin d'assurer le droit au logement des familles qui font appel aux Œuvres3) Appliquer l'approche soutien résidentiel avec accompagnement (SRA)